## **Privacy Voorwaarden voor Health Checks en Keuringen bij Huisartsenpraktijk Statenkwartier**

### **Algemeen**

Huisartsenpraktijk Statenkwartier (HAP Statenkwartier) en de aan haar gelieerde zorgverleners houden zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Dit privacyreglement informeert u over uw rechten en onze plichten bij de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij voldoen altijd aan de wettelijke voorschriften en vragen uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Zo hebben wij met elke partij met wie wij werken en met wie wij alleen de hoogstnodige gegevens van u delen, aparte verwerkingsovereenkomsten afgesloten. De bedrijven met wie wij werken zijn:

* Star-SHL (<https://www.star-shl.nl/>) is het laboratorium die de bloedbepalingen doet
* Enovation Zorgmail (<https://enovationgroup.com/nl/enovation-zorgmail/>) gebruiken wij voor het e-mailen met u en onze partners. Onze domeinnaam voor het mail verkeer is aan deze gekoppeld
* Onlineafspraken.nl is het online boekingsplatform via welke u de afspraak inplant, gegevens doorgeeft en betaling doet.
* Minox (<https://www.minox.nl/>) is ons online boekhoud programma die de betalingen bijhoudt en waarin de facturen komen.
* Medicom (<https://www.pharmapartners.nl/product/medicom/>) is de veilige omgeving waarin uw medische gegevens opgeslagen worden.
* MediPC (<https://www.medipc.nl/>) is onze netwerk- en computer beheerder in de huisartsenpraktijk en voorziet in een veilige digitale omgeving lokaal.

Door ondertekening en/of via de website accorderen van het privacy statement geeft u die toestemming.

### **Verwerking van Persoonsgegevens**

**Noodzakelijke gegevens:** Voor een goede medische behandeling en de financiële afhandeling hiervan, verwerkt HAP Statenkwartier diverse persoonsgegevens, zoals naam, geboortedatum, adres en e-mailadres. Deze gegevens zijn ook nodig ter voldoening aan wettelijke verplichtingen.

**Bloedprikken op eigen verzoek:** Voor bloedprikken op eigen verzoek gebruiken wij uw naam, geboortedatum, woonadres en e-mailadres. Het bloed wordt afgenomen door onze assistente en naar het laboratorium Star-SHL gestuurd per bode van voor analyse. De uitslagen worden per e-mail naar HAP Statenkwartier gestuurd. U krijgt vervolgens de uitslagen per e-mail gestuurd met uitleg via een beveiligd e-maildomein naar het e-mail adres wat u aan ons heeft doorgegeven.

### **Gebruik van Externe Diensten**

**E-mail:** Voor ons reguliere e-mailverkeer gebruiken wij mailadressen vanuit ons eigen domein welke gekoppeld is aan Zorgmail. Enovation Zorgmail is de organisatie die passende technische en organisatorische maatregelen heeft getroffen om misbruik, verlies en corruptie van gegevens te voorkomen.

**Administratie en boekhouding:** Voor onze administratie en boekhouding gebruiken wij Onlineafspraken.nl en Minox.nl. Uw naam en contactgegevens worden gedeeld voor administratieve doeleinden. Beide bedrijven zijn tot geheimhouding verplicht en behandelen uw gegevens vertrouwelijk en beveiligd. Zij hebben als bedrijf alle verplichte NEN-procedures gevolgd.

### **Plichten van HAP Statenkwartier**

HAP Statenkwartier is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens en voldoet aan de plichten uit de AVG als volgt:

* Gegevens worden verzameld voor specifieke doeleinden zoals zorgverlening, beheer en beleid, inplannen van afspraken, en het bijhouden van medische dossiers.
* Geen verwerking voor andere doeleinden.
* Medewerkers zijn verplicht om vertrouwelijk met persoonsgegevens om te gaan.
* Gegevens zijn goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
* Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor goede zorgverlening, meestal is de wettelijke verplichting 20 jaar na de laatste behandeling.

### **Rechten van de Betrokkene**

U heeft de volgende rechten:

* Inzage en afschrift van uw gegevens.
* Correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien nodig.
* Verzoeken tot vernietiging van medische gegevens, mits het bewaren van gegevens niet van aanmerkelijk belang is en wettelijk niet verplicht is.
* Toevoegen van een eigen verklaring aan uw dossier.
* Bezwaar maken tegen verwerking van gegevens in bepaalde gevallen.

Verzoeken kunt u mondeling of per e-mail indienen via healthcheck@hapstatenkwartier.nl. HAP Statenkwartier reageert binnen vier weken op uw verzoek. Uw wettelijk vertegenwoordiger kan ook namens u handelen.

### **Verstrekking van Persoonsgegevens aan Derden**

Medewerkers van HAP Statenkwartier zijn verplicht vertrouwelijk om te gaan met uw gegevens. Uw uitdrukkelijke toestemming is nodig voor verstrekking van gegevens, behalve bij wettelijke voorschriften of ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van derden. Gegevens kunnen mondeling, schriftelijk of digitaal worden uitgewisseld met andere zorgverleners, zoals laboratoria.

### **Websites van Derden**

Op onze website kunnen verwijzingen naar websites van derden staan. Bij het bezoeken van deze websites gelden de privacyvoorwaarden van die derden. Wij raden aan de privacyverklaringen van deze websites te lezen.

### **Wijzigingen in de Privacy Verklaring**

Wij behouden ons het recht voor dit privacy statement aan te passen. Wijzigingen worden via onze website bekendgemaakt. Voor updates raden wij aan deze verklaring regelmatig te raadplegen.

### **Vraag of Klacht**

Heeft u een vraag of klacht over onze omgang met uw medische gegevens? Neem dan contact op via [healthcheck@hapstatenkwartier.nl](mailto:healthcheck@hapstatenkwartier.nl). Als u ontevreden blijft, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Hun contactgegevens vindt u op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.