**Den Haag: versie 25-7-2024**

**Algemene Voorwaarden voor Gezondheidschecks, Health Checks en keuringen in Huisartsenpraktijk Statenkwartier**

### **Artikel 1. Definities**

* **Aanbieder van deze Algemene Voorwaarden:** Huisartsenpraktijk Statenkwartier (HAP Statenkwartier), geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27359257, gevestigd in Den Haag, Eisenhowerlaan 81, 2517 KK te bereiken via www.hapstatenkwartier.nl
* **HAP Statenkwartier:** De aanbieder van de diensten &producten. Deze wordt vertegenwoordigd door een arts, verpleegkundige en/of doktersassistente die de klant behandelt.
* **Klant:** De natuurlijke of rechtspersoon die diensten afneemt van HAP Statenkwartier.
* **Partijen:** De klant en HAP Statenkwartier gezamenlijk.
* **Diensten & Producten:** Preventief medisch onderzoek, gezondheidscheck, health checks, keuringen en andere medische onderzoeken op verzoek van de klant met een medische grondslag uitgevoerd door HAP Statenkwartier en de aan haar gelieerde zorgverleners.
* **Bloedprikken op eigen verzoek (BoeV):** Klant kiest er voor om vanuit eigen medische gedachtes en wensen bloed te prikken.
* **Offerte:** Digitale aanbieding van HAP Statenkwartier aan de klant met alle informatie over de af te nemen dienst.
* **Overeenkomst:** Schriftelijke overeenkomst tussen HAP Statenkwartier en de klant over de te verlenen diensten.
* **Schriftelijk:** waar in de AV sprake is van ‘schriftelijk’ wordt bedoeld contact verkeer per e-mail tussen de partijen met uiteindelijk bevestiging vanuit het mailadres van HAP Statenkwartier: healthcheck@hapstatenkwartier.nl.

### **Artikel 2. Doelstelling**

Het doel van de diensten & producten Gezondheidscheck, Health checks en .BoeV door HAP Statenkwartier is om de klant inzicht te geven in haar gezondheid en haar bloedwaardes, zodat zij haar gezondheid kan verbeteren dan wel dat zij met deze waardes beter onderbouwd eigen gezondheidskeuzes kan maken.

Het doel van de diensten & producten Keuringen is meer objectieve medische gegevens verzamelen over de Klant zodat zij of een derde geïnformeerd is over de gezondheid ter zake relevant.

### **Artikel 3. Toepasselijkheid**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, offertes, opdrachten en overeenkomsten van HAP Statenkwartier. Afwijkingen van deze voorwaarden geven geen rechten voor de toekomst. Indien bepalingen vernietigd of nietig zijn, blijven de overige bepalingen van kracht, en treden partijen in overleg voor vervanging van de nietige bepalingen.

### **Artikel 4. Totstandkoming en wijziging van de Overeenkomst**

* De klant moet ouder zijn dan 18 jaar om zelfstandig de overeenkomst te kunnen sluiten. Als de klant die de onderzoeken ondergaat <18 jaar moet de wettelijk vertegenwoordiger de overeenkomst sluiten én moet deze aanwezig zijn bij het onderzoek als de klant <16 jaar is. Let op bij het BoeV dat de klant makkelijk te prikken moet zijn: zowel qua vinden van een vene/bloedvat, als in gedrag op dat moment.
* De klant erkent dat door het afnemen van een dienst ernstige ziektes niet met volle zekerheid uitgesloten kunnen worden. Bij medische klachten dient de klant zich tot haar huisarts of behandelend arts te wenden.
* De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de offerte door de klant en bevestiging van de afspraak door HAP Statenkwartier.
* Wijzigingen in de overeenkomst zijn alleen bindend als HAP Statenkwartier hiermee schriftelijk instemt.
* HAP Statenkwartier heeft ten aanzien van haar Klant een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting om aan de overeenkomst met goed gevolg te voldoen. In goed overleg met Cliënt zal HAP Statenkwartier zich tot het uiterste inspannen om het gewenste resultaat te bereiken voor zover dat logistiek en medisch haalbaar en verantwoord is. HAP Statenkwartier aanvaardt geen aansprakelijkheid in het geval dat, het resultaat niet haalbaar blijkt te zijn.

### **Artikel 5. Prijzen en tarieven**

* Prijzen staan vermeld in euro’s op de website, in overeenkomsten, offertes en opdrachtbevestigingen.
* HAP Statenkwartier factureert de klant volgens de tarieven zoals op de website gepubliceerd.
* Op tarieven voor diensten & producten op verzoek van de klant zelf geldt een 0% BTW tarief. Op tarieven voor diensten & producten op verzoek van derden geldt een 21% BTW tarief.

### **Artikel 6. Facturering en betaling**

* Facturen moeten direct bij het maken van de afspraak worden betaald.
* Tijdens een keuring of onderzoek kan soms extra onderzoek aangevraagd worden. Hiervoor wordt een aparte factuur aangemaakt en de factuur dient meteen - vóór het onderzoek plaatsvindt - betaald te worden.
* De klant is zelf verantwoordelijk voor het zo mogelijk declareren van kosten bij haar verzekeraar. HAP Statenkwartier geeft geen garantie dat er vergoedingen zijn door derde partijen op de door haar geleverde diensten.

### **Artikel 7. Uitvoering van de Overeenkomst**

* HAP Statenkwartier voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit, maar kan pas beginnen nadat alle noodzakelijke informatie en betalingen zijn ontvangen.
* Op de website staat per dienst &product wat de procedure is.
* De klant moet volledige medewerking verlenen.
* Klachten over de uitvoering moeten tijdig en duidelijk worden ingediend en worden binnen 10 werkdagen beantwoord.
* Wat HAP Statenkwartier niet zelf kan doen, is uitbesteed aan gecertificeerde en erkende medisch bedrijven dan wel personen; zoals een laboratorium.

### **Artikel 8. Wijziging en annulering**

* Alle afspraken kunnen tot 72 uur voor het afgesproken tijdstip kosteloos worden gewijzigd
* Bij annulering tot 72 uur van te voren wordt €3,55 (3 euro en 55 cent) is de klant alleen de administratie, transactie en boekingskosten verschuldigd.
* Bij annulering binnen 72 tot 24 uur voor de dienst 'bloedprikken op eigen verzoek’ is de klant alleen het ‘vaste tarief bloedprikken’ verschuldigd
* Bij annulering binnen 72 tot 24 uur van de overige afspraken/diensten is 30% van het overeengekomen bedrag verschuldigd
* Bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak voor de dienst 'bloedprikken op eigen verzoek’ is de klant alleen het ‘vaste tarief bloedprikken’ plus 25% van de prijs van de aangevraagd bloedbepalingen verschuldigd.
* Bij annulering van de overige afspraken voor Diensten binnen 24 uur is 60% van het totale bedrag verschuldigd.
* Wijzigingen of annuleringen moeten schriftelijk worden bevestigd.
* De Klant dient bij annulering schriftelijk een verzoek in bij HAP Statenkwartier tot terugbetaling van het niet verschuldigde bedrag. HAP Statenkwartier stort binnen 10 werkdagen dit bedrag terug. Er worden geen rente bedragen op vorderingen gegeven.

### **Artikel 9. Vertrouwelijke gegevens**

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle medische informatie. HAP Statenkwartier behandelt persoonsgegevens volgens haar Privacy statement met inachtneming van de wetgeving.

Ook als een dienst & product plaatsvindt op verzoek van een Derde, worden de rapporten alléén verstuurd naar de klant die het onderzoek ondergaan heeft. Het is dan aan de klant zelf wat deze met dit rapport doet. Ongeacht of een Derde betaald heeft voor deze diensten & producten.

### **Artikel 10. Intellectuele Eigendomsrechten**

Alle intellectuele eigendomsrechten blijven bij HAP Statenkwartier. Verstrekte stukken mogen alleen voor eigen gebruik van de klant worden gebruikt.

### **Artikel 11. Klachtenregeling**

Wij vinden het wenselijk dat klachten en verbeteringen zoveel als mogelijk aan ons zelf worden doorgegeven zodat wij hierover in gesprek kunnen met de klant. Doel van het gesprek is om tot een voor beide partijen goede afhandeling. Mocht dit niet lukken dan wel niet tot tevredenheid zijn van de klant:

* HAP Statenkwartier heeft een klachtenprocedure die via [www.skge.nl](http://www.skge.nl/) te raadplegen is.
* Geschillen kunnen bij de Geschillencommissie SKGE worden voorgelegd.

### **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

HAP Statenkwartier is verantwoordelijk voor de uitvoering van de geneeskundige behandelingsovereenkomst maar niet aansprakelijk voor schade die niet aan haar toerekenbaar is. Aansprakelijkheid is beperkt tot directe, materiële schade welke is ontstaan direct bij het uitvoeren van de diensten en maximaal tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering uitkeert.

Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van HAP Statenkwartier beperkt tot het bedrag van de factuur. Rechten op vergoeding wegens aansprakelijkheid, verlopen na 1 jaar nadat het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan

HAP Statenkwartier is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade welke ontstaan is door de verkregen medische informatie voor de Klant of voor derden als familieleden van de Klant. Geëxpliceerd

* HAP Statenkwartier maakt voor zijn rapporten en verslagen over de uitslagen onder andere gebruik van informatie van partners als het laboratorium, medische websites, medische onderzoeken en artikelen. HAP Statenkwartier is niet aansprakelijk voor directe of indirect schade door foutieve interpretatie van uitslagen en/of door foutieve informatie van derden.
* Klant weet dat bij lichamelijke of psychische klachten zij de hulp moet inschakelen van de huisarts of behandelend specialist en dat uitslagen verkregen uit de Dienst van HAP Statenkwartier niet gebruikt moet worden om de klacht te interpreteren. Ook niet als de lichamelijke of psychische klachten ontstaan zijn net na het uitvoeren van de Dienst. HAP Statenkwartier is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade hieruit voortkomend.

HAP Statenkwartier is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Ook niet als dit voortgekomen is door overmacht (zie artikel 13).

### **Artikel 13. Overmacht**

1. HAP statenkwartier is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Klant indien zij daartoe wordt gehinderd als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld.
2. In geval van overmacht is HAP Statenkwartier niet aansprakelijk voor enig daaruit voortvloeiende schade.
3. Onder overmacht wordt onder anderen verstaan: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop HAP Statenkwartier geen invloed kan uitoefenen, waardoor HAP Statenkwartier niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. In ieder geval (maar niet uitsluitend) behoren hiertoe brand, overstroming, oorlog, natuurrampen, pandemieën en uitzonderlijke weersomstandigheden en stakingen
4. Specifieker rond de bloedbepalingen en BoeV:
* Mocht er met de bepaling in het laboratorium iets verkeerds zijn gegaan dan is dit overmacht. Mochten bepaalde waardes wel bekend zijn: dan is de klant hiervoor naar rato geld verschuldigd. Klant kan er dan voor kiezen om kosteloos nog een keer bloed te prikken om ook de resterende waardes te weten te komen. Mocht de klant hier niet voor kiezen dan zal het bedrag van de niet bekende bloedwaardes teruggestort worden (let wel: de vaste bloedprikkosten blijven in totaliteit verschuldigd). Mocht geen enkele bloedwaarde bekend zijn dan wordt het volledige bedrag teruggestort. Ook in al deze gevallen krijgt u van ons niet een tegemoetkoming in de hinder die dit voor u geeft omdat u een extra keer moet komen bloedprikken.
* Mocht het bloedprikken niet lukken omdat de afname van bloed niet lukt, dan is er sprake van overmacht. U kan dan kiezen voor volledige restitutie van het volledige bedrag of u kan er voor kiezen op een ander moment en bij een ander persoon van HAP Statenkwartier de bloedafname te laten verrichten. Wat HAP Statenkwartier niet doet, is een aanvraag formulier maken zodat u in een ander laboratorium bloed kan laten afnemen. Ook in al deze gevallen krijgt u van ons niet een tegemoetkoming in de hinder die dit voor u geeft
1. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee weken is ieder van de partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van de schade aan de andere partij.
2. Voor zover HAP Statenkwartier ten tijde van het intreden van de overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen, moet de klant voor dit deel betalen. De Klant dient voor de niet gedane diensten schriftelijk een verzoek in bij HAP Statenkwartier tot terugbetaling van het niet verschuldigde bedrag. HAP Statenkwartier stort binnen 10 werkdagen dit bedrag terug. Er worden geen rente bedragen op vorderingen gegeven.

### **Artikel 14. Ontbinding**

Partijen kunnen de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden bij surseance van betaling, faillissement of andere ernstige tekortkomingen.

### **Artikel 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op alle rechtsverhoudingen tussen HAP Statenkwartier en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de Rechtbank Zuid-Holland, zittingslocatie Den Haag.